

SPIS TREŚCI

Wstęp.....	4
1 Wprowadzenie do logistyki	8
1.1. Podstawowe definicje z zakresu logistyki.....	8
1.2. Wykorzystanie danych i informacji w logistyce.....	19
1.3. Odpady w logistyce	25
2 Proces produkcji.....	35
2.1. Organizacja produkcji.....	35
2.2. Jakość w produkcji.....	44
2.3. Urządzenia wykorzystywane w procesie produkcyjnym	50
2.4. Dokumentacja i koszty w procesie produkcyjnym	61
3 Procesy magazynowe	70
3.1. Zapasy w przedsiębiorstwie	70
3.2. Procesy realizowane w magazynie	83
3.3. Zagospodarowanie przestrzeni magazynowej.....	89
3.4. Zautomatyzowanie czynności magazynowych	109
3.5. Koszty i dokumentacja związane z zapasami i magazynowaniem	116
4 Dystrybucja	129
4.1. Podstawowe definicje związane z dystrybucją i towarem.....	129
4.2. Strategia obsługi klienta i kanały dystrybucji	138
4.3. Elementy łańcucha dystrybucji	149
4.4. Centra logistyczne	155
4.5. Koszty i dokumentacja w procesie dystrybucji	165
5 Transport i spedycja	179
5.1. Podstawowe informacje z zakresu procesów transportowych i środków technicznych ..	179
5.2. Przepisy prawa w zakresie transportu, obrotu handlowego oraz wykorzystania środków technicznych w transporcie.....	195
5.3. Proces transportowy	202
5.4. Spedycja	209
5.5. Ładunki i środki stosowane w transporcie	211
5.6. Efektywność i jakość w procesach spedycyjno-transportowych	213
5.7. Koszty i dokumentacja w transporcie	215
6 Logistyczny przepływ informacji i zasobów w jednostkach gospodarczych	225
6.1. Jednostki gospodarcze i ich zadania	225
6.2. Organizacja pracy w jednostce gospodarczej	234
6.3. Dokumentacja w jednostkach gospodarczych.....	243
7 Logistyczny przepływ informacji i zasobów w jednostkach administracyjnych	257
7.1. Logistyka miejska i miejska infrastruktura przesyłowa.....	257
7.2. Obsługa imprez masowych.....	277
7.3. Infrastruktura logistyczna	288
7.4. Dokumentacja w jednostkach administracyjnych	290
Literatura	296